

www.unctad.org/scp

Portail d'information sur la labellisation
développement durable
SCP

Guide pour les utilisateurs

Le code pour le site Internet du SCP a été rédigé pour être consulté avec Internet Explorer 5 et 7. Les pages peuvent apparaître déformées si elles sont ouvertes avec Firefox, Google Chrome ou d'autres navigateurs web Internet.

Introduction:

Le "Programme tous ACP produits de base agricoles" financé par l'Union européenne s'efforce d'être un programme complet proposant des approches novatrices aux producteurs et exportateurs d'Afrique, des Caraïbes et du Pacifique (ACP), ainsi qu'aux consommateurs de l'UE.

Le **Portail d'information sur la labellisation développement durable (le Portail)** est un outil d'information basé sur l'internet visant à:

- Améliorer la reddition de comptes, accroître la transparence sur le commerce des produits agricoles commercialisés sous les labels de durabilité;
- Définir les besoins pour la production biologique, le commerce équitable, l'environnement et les programmes de responsabilité sociale

Fournir aux producteurs ACP et consommateurs de l'UE:

- un point d'accès central aux programmes de développement durable existants
- une présentation claire de certaines exigences minimales pour les petits producteurs et les coopératives qui peuvent être différentes des normes sectorielles actuelles (par exemple, les normes privées)
- mettre à la disposition des producteurs des pays ACP des conseils objectifs et étendus sur les programmes de durabilité et les avantages potentiels et les contraintes liés à la participation à des programmes de certification.

Une première consultation a été menée auprès de 38 ONG le 16 avril 2008 à Bruxelles, afin de déterminer le contenu et la présentation des outils d'information - en se concentrant sur la fourniture d'informations à court terme (1-5 ans) et long terme (5 -10 ans). Cette consultation a établi les critères qui ont été nécessaires pour valider les labels de durabilité, comment recueillir cette information le plus efficacement, et le moyen le plus efficace et accessible pour les diffuser (en fonction des besoins et de la capacité des cibles identifiées).

Le Portail est conçu pour renforcer la responsabilité des labels de durabilité relatifs aux produits agricoles et alimentaires, et permettre aux parties prenantes de la chaîne d'approvisionnement de mieux comprendre et évaluer ces labels. En conséquence, les intervenants auront un meilleur accès et profiteront mieux des initiatives de développement durable et des marchés. Plus spécifiquement, le Portail contribuera à:

- (i) Améliorer l'accès à l'information crédible sur les labels de durabilité pour les intervenants dans la chaîne d'approvisionnement des produits agricoles (producteurs, exportateurs, distributeurs et consommateurs);
- (ii) Améliorer l'accès de ces parties prenantes à l'information sur les programmes d'initiatives sur les normes, visant à contribuer au développement durable;
- (iii) Examiner les moyens d'information concernant les labels de durabilité et les sources d'information connexes (initiatives durables, recherche, politique, etc.)

(ix) Contribuer à une meilleure communication et coopération entre toutes les parties prenantes dans les domaines de la normalisation, de l'inspection, de la certification et de l'accréditation; renforcer la validité des labels de durabilité.

Pages:

Le site Web contient 8 pages principales avec des menus déroulants, donnant accès à 17 autres pages. Les pages principales sont énumérées comme suit:

- 1) Page d'accueil
- 2) Le projet
- 3) Labellisation
- 4) Définitions
- 5) Documents
- 6) Régions
- 7) Certificateurs
- 8) Contact

1. Accueil 2. Le projet 3. Labellisation 4. Définitions 5. Documents 6. Régions

7. Certificateurs

8. Contact

The screenshot shows the website interface for the Sustainable Development Labelling Information Portal. At the top, there is a navigation bar with the UNCTAD logo and the text 'CONFÉRENCE DES NATIONS UNIES SUR LE COMMERCE ET LE DÉVELOPPEMENT'. Below this is a search bar and a language selector (English/Français). The main navigation menu includes: ACCUEIL, LE PROJET, LABELLISATION, DÉFINITIONS, DOCUMENTS, ACP REGIONS, CERTIFICATIONS, and CONTACTS. The main content area is divided into several sections: 'Portail d'information sur la labellisation développement durable' with a vegetable image and text about sustainable development labels; 'Organisations partenaires' with logos for AAACP, the European Union, and APO; 'Video' featuring a video player for 'Commerce Equitable - Le Commerce E...'; 'Programmes de certification' with logos for Fairtrade, UTZ Certified, GlobalG.A.P., and FSC; and 'Informations/Événements' with links to news articles. The footer shows the browser status bar with 'Done' and 'Internet'.

1) Page d'accueil

La page d'accueil est le point d'accès au Portail. Elle est conçue pour guider les utilisateurs vers des informations pertinentes et la page est divisée en 5 zones. Chaque zone contient quelques informations de base et des liens vers d'autres pages du Portail.

Dans le coin en haut à droite les utilisateurs sont en mesure de choisir la langue dans laquelle ils aimeraient naviguer. Le Portail est actuellement disponible en deux langues, anglais et français.

Sous la sélection de la langue se trouve l'onglet de recherche, sur des mots et expressions clés. Le moteur de recherche fait l'objet d'une d'amélioration continue de sa réactivité et de sa pertinence.

La page d'accueil affiche des exemples de certification (avec des liens vers les organismes de certification), des liens vers des organisations partenaires et une section contenant des nouvelles/informations et des affaires courantes. La section des informations et des affaires courantes est mise à jour chaque semaine et fournit aux utilisateurs des liens vers des articles sur les labels de durabilité et de développement dans les domaines du commerce équitable, de l'agriculture biologique, et des indications géographiques. Les utilisateurs peuvent lire des articles passés en cliquant sur le signe "en savoir plus". L'encart avec les labels de durabilité amène les utilisateurs sur les exigences des labels et des étiquettes.

Sélection de la langue **Boîte de recherche**

The screenshot shows the UNCTAD website home page. At the top, there is a navigation menu with links: ACCUEIL, LE PROJET, LABELLISATION, DÉFINITIONS, DOCUMENTS, ACP REGIONS, CERTIFICATIONS, CONTACTS. Below the menu, there is a search bar with the text 'Chercher...' and a 'Chercher...' button. The main content area is divided into several sections:

- Portail d'information sur la labellisation développement durable**: A section with a large image of fresh vegetables and text describing the importance of sustainable development labels.
- Organisations partenaires**: A section featuring logos for AAACP, the European Union, and ACP.
- Programmes de certification**: A section displaying various certification logos such as Fairtrade, UTZ Certified, GlobalG.A.P., and FSC.
- Informations/Événements**: A section listing recent events and news items with dates and links.
- Labellisation développement durable**: A section with a list of topics including environmental questions, organic production standards, geographical indications, and fair trade.



Exemples de schémas de certification

Nouvelles/Affaires courantes

Labels de durabilité

Organisations partenaires

2) Le projet

Cette page fournit des informations générales sur le projet et sur les objectifs que le Portail souhaite atteindre.

Cette page fournit des informations sur l'origine de la création du Portail, la CNUCED et le programme AAACP (avec des liens vers les pages d'accueil des organisations), ainsi que les organisations qui ont participé à la réunion de consultation initiale à Bruxelles. Les organisations sont classées par ordre alphabétique avec une courte description de leurs activités.



3) Labellisation

Labellisation développement durable - UNCTAD.org - Windows Internet Explorer provided by UNCTAD/ITS

http://www.unctad.info/fr/Portail-dinformation-sur-la-labellisation-developpement-durable/Labellisation-developpement-durable/

English Français

Chercher... Chercher...

ACCUEIL LE PROJET LABELLISATION DÉFINITIONS DOCUMENTS ACP REGIONS CERTIFICATIONS CONTACTS

Portail d'in... + Labellisation développement durable

Commerce équitable
Indication géographique
Normes de production biologique
Questions environnementales

Labellisation développement durable

Ces dernières années, les normes, les labels et les programmes privés en matière de labellisation développement durable, se sont multipliés, et les différents acteurs (exportateurs, importateurs, distributeurs, consommateurs) n'accordent pas la même importance à toutes les définitions. De nombreux programmes indépendants s'intéressent avant tout à la durabilité agricole (avec le soutien éventuel de gouvernements, d'ONG ou de groupements professionnels), tandis que d'autres, de portée plus générale, vont bien au delà des industries agroalimentaires (par exemple, norme SA8000, norme ISO 14002).

Une analyse des normes et programmes décrits ci après montre que, si aucun ne traite un ensemble identique de questions, les labels ou certifications de développement durable ou de durabilité peuvent être répartis en quatre catégories:

- Questions environnementales (par exemple, écosystèmes et biodiversité, gestion des déchets);
- Conditions de travail (par exemple, santé et sécurité, droits de l'homme sur le lieu de travail, y compris le travail des enfants et le travail forcé);
- Avantages économiques et sociaux au niveau local (par exemple, éthique commerciale, éducation, droits sociaux);
- Sécurité et qualité des denrées alimentaires (par exemple, traçabilité, conditions d'hygiène concernant la production et la manutention).

Tous ces programmes ont des origines très diverses: propositions pour un autre commerce visant à instaurer de nouvelles relations économiques en partant de la base, mais ne ciblant que des marchés de niche; initiatives visant à améliorer les normes de base pour toute la chaîne d'un produit; mesures prises par de grandes sociétés, au titre de la responsabilité sociale d'entreprise; initiatives visant à répondre à une demande croissante de produits dont les conditions de production sont garanties. Tous ces programmes peuvent donc être analysés de différentes façons, mais, d'une manière générale, trois principaux éléments interviennent dans la labellisation développement durable: la durabilité économique, la durabilité environnementale et la durabilité sociale.

Les principales normes et les principaux programmes sont les suivants:

- Commerce équitable
- Indication géographique
- Normes de production biologique
- Questions environnementales

Cliquez sur les programmes pour voir la liste des labels de durabilité

Cliquez sur le menu déroulant pour voir les tableaux des exigences minimales pour le commerce équitable, les normes biologiques et les indications géographiques

En cliquant sur le menu déroulant, les utilisateurs visualiseront un tableau détaillant les exigences minimales pour chaque label de durabilité.

La page des labels de durabilité fournit aux utilisateurs des renseignements sur les labels, et guide les utilisateurs pour les principales normes et les régimes. A partir de cette page les utilisateurs peuvent accéder à une liste des programmes de durabilité environnementale, des programmes de commerce équitable, les programmes d'indication géographique et des programmes de labellisation biologique.

A partir de cette page les utilisateurs peuvent également naviguer avec le menu déroulant pour accéder à l'information sur les exigences minimales en matière d'environnement, de commerce équitable et de labellisation biologique.

Tableau des exigences des normes en matière d'environnement, de commerce équitable, d'indications géographiques, de norme biologique:

Ces pages fournissent aux utilisateurs des résumés des exigences pour chacun des labels de durabilité. Ces résumés décrivent l'objectif du label, le champ d'application de la norme, le processus d'inspection et de certification, les marchés potentiels pour les produits certifiés, et où aller pour obtenir de plus amples renseignements.

Le menu déroulant sur la gauche de l'écran fournit aux utilisateurs une liste des programmes de certification et labellisation des organismes œuvrant dans les domaines du commerce équitable, des indications géographiques, des normes biologiques et les environnementales.



The screenshot shows the UNCTAD website interface. At the top, there is a navigation bar with the UNCTAD logo and the text 'CONFÉRENCE DES NATIONS UNIES SUR LE COMMERCE ET LE DÉVELOPPEMENT'. Below this, there are several menu items: ACCUEIL, LE PROJET, LABELLISATION, DÉFINITIONS, DOCUMENTS, ACP REGIONS, CERTIFICATIONS, and CONTACTS. The main content area is titled 'Commerce équitable' and contains a table with the following structure:

Résumé du modèle commerce équitable ou commerce durable	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Développement durable, en insistant sur des critères socioéconomiques;• Accès équitable aux marchés, en insistant sur une production durable et l'amélioration des conditions de vie des petits producteurs/agriculteurs;• Professionnalisation des processus afin d'améliorer la qualité et d'accroître la valeur du produit.
Conditions/critères	<ol style="list-style-type: none">1. Traçabilité des flux de marchandises et transparence des flux financiers;2. Respect de la législation nationale sur le travail et des conventions de l'Organisation internationale du Travail concernant l'âge, les heures de travail, les conditions de travail, les négociations collectives et la sécurité. (www.ilo.org)3. Respect des normes environnementales fondamentales, - notamment, systèmes intégrés de gestion des cultures, utilisation durable des ressources en eau et de l'énergie, utilisation réduite de produits chimiques dans l'agriculture, réduction de l'érosion des sols et de la déforestation, promotion de la diversité biologique. (www.globalgap.org). <p>Système volontaire pour les petits producteurs et agriculteurs organisés dépendant d'une main d'œuvre salariée, y compris les plantations.</p>
Champ d'application	Processus organisationnels
	Participation de tous les acteurs, transparence, amélioration des conditions de travail, application de politiques non discriminatoires, accès à un logement décent, à l'eau potable, aux soins de santé et à l'éducation pour les travailleurs et leur famille

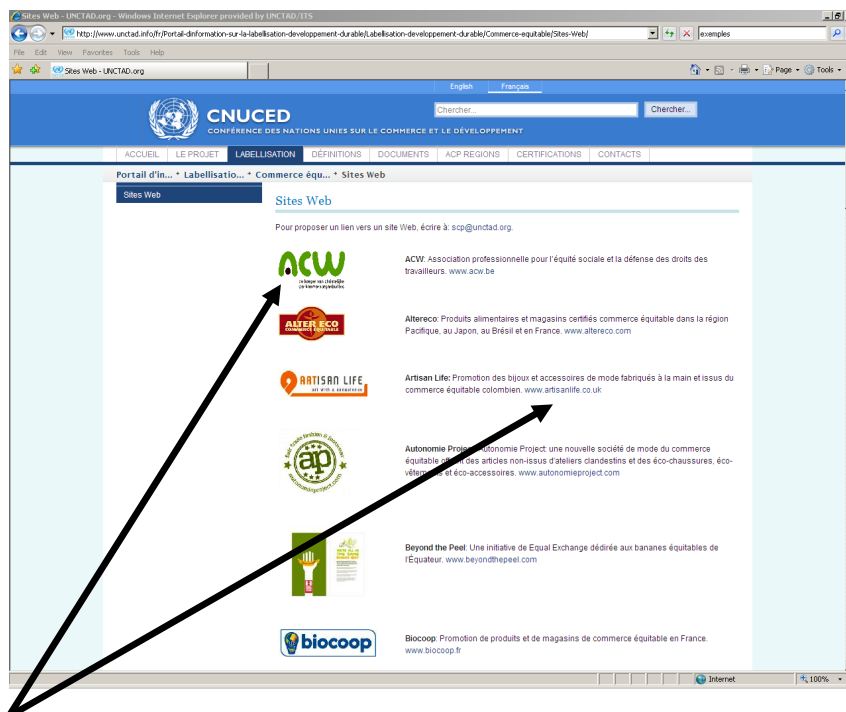
Cliquez sur le menu déroulant pour accéder à une liste des programmes de certification et de labellisation des organisations œuvrant dans les domaines du commerce équitable, des indications géographiques, des normes biologiques et environnementales.

Labellisation environnementale, de commerce équitable, de culture biologique et d'indication géographique

Ces pages fournissent aux utilisateurs une liste alphabétique des programmes de certification et des organismes de labellisation œuvrant dans les domaines du commerce équitable, des indications géographiques, des normes biologiques et des labels environnementaux.

La liste fournit aux utilisateurs le label ou la marque de l'organisation, son nom, une brève description de ce que fait l'organisme et un lien vers son site web.

La base de données des programmes de certification et de labellisation est en constante croissance et évolution au fur et à mesure que les nouvelles organisations gagnent en popularité.



Cliquez sur le logo ou sur le site de l'organisation pour accéder à plus d'informations.

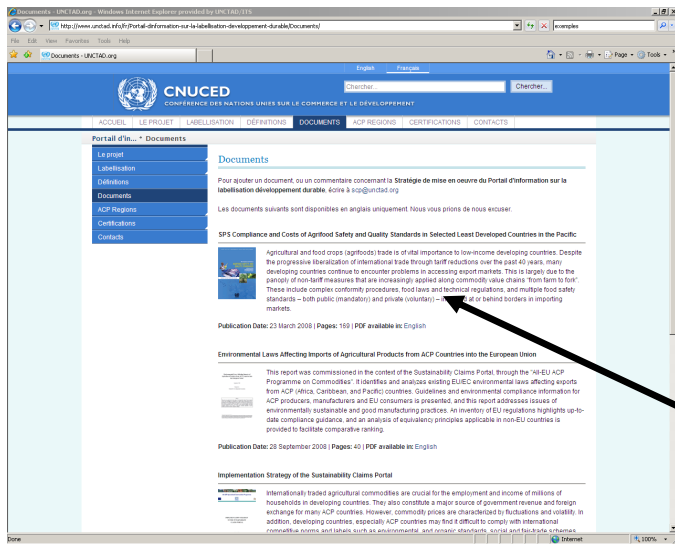
N.B.: La CNUCED étant une organisation neutre et non partisane, les programmes de certification et organisations de labellisation ne sont pas rangés selon leur crédibilité, leur autorité ou leur popularité sur le marché. Ils sont énumérés alphabétiquement et c'est à l'utilisateur de porter un jugement sur leur position.

4) Définitions

Cette page fournit aux utilisateurs des informations sur les définitions de la durabilité et des renseignements généraux sur l'origine des labels de durabilité.

5) Les documents

La page des documents fournit aux utilisateurs des documents, rapports et des ressources sur les labels de durabilité, l'agriculture biologique, la sécurité alimentaire et les normes de qualité. Les documents sont en format PDF avec des informations quant à leurs longueur, date de publication et langue. Les utilisateurs peuvent accéder aux rapports en cliquant sur l'icône du rapport.



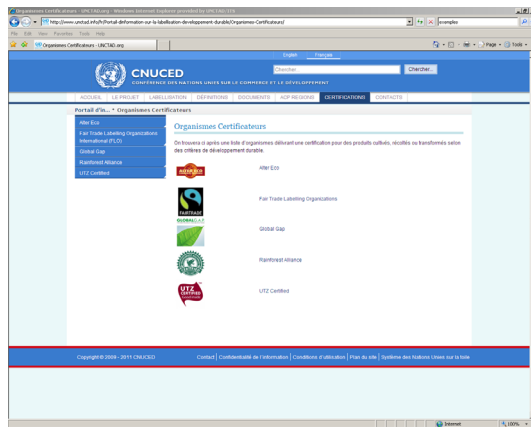
Les documents

6) Régions

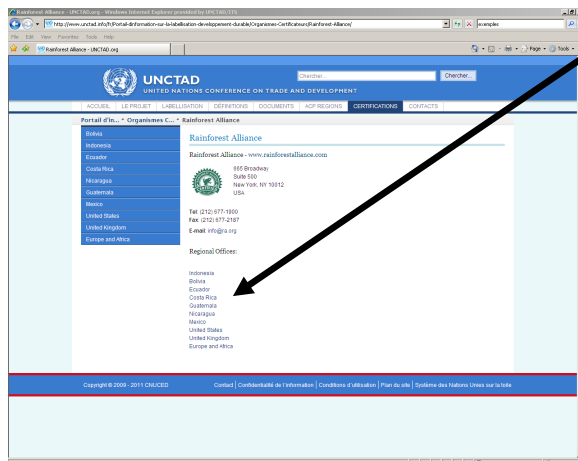
Information sur les organismes certificateurs présents dans chaque région du monde; Afrique, Caraïbes et Pacifique.

7) Certificateurs

Cette page fournit aux utilisateurs des informations sur les contacts directs avec les organismes de certification et de labellisation. Ces pages contiennent les coordonnées des bureaux extérieurs ainsi que des informations quant à leur siège.



Cliquez sur le bureau régional pour accéder aux coordonnées dans les pays ACP



8) Contact

Cette page fournit aux utilisateurs des informations sur la façon de contacter l'équipe de la CNUCED, s'ils souhaitent plus d'informations, ont vu une erreur dans le contenu, souhaitent fournir des informations à afficher sur le Portail, ou s'ils éprouvent des difficultés techniques d'accès au site.

Prochaines étapes:

Le Portail a été mis au point en mettant l'accent sur les producteurs ACP. Nous espérons que le Portail fournira également des informations précieuses pour les consommateurs européens et pour les intervenants dans le secteur manufacturier/de la transformation.

L'une des étapes principales dans l'évolution de ce site sera l'atelier de pré-lancement, qui doit se tenir du Sénégal. Durant cet atelier, nous espérons que les utilisateurs potentiels des pays ACP donneront leur avis significatif, sur la version actuelle du Portail, quant à son contenu et les éventuelles lacunes d'information.

Cet atelier guidera le développement futur du Portail en répondant directement aux besoins d'information des acteurs ACP. Les ateliers de ce genre sont importants pour recenser les informations qui devraient être intégrées dans le Portail, grâce aux recommandations des intervenants permettant de rendre l'information pertinente et valide, et assurer la fonctionnalité du Portail à long terme.

Contributions des utilisateurs:

Le Portail n'est pas un site statique. Il s'appuie sur les contributions des utilisateurs et des personnes travaillant dans le domaine des labels et initiatives de développement durable. Le Portail ne conserve sa pertinence que si les utilisateurs s'impliquent et sont concernés par les informations affichées. S'il vous plaît, envoyez vos suggestions, liens, documents à scp@unctad.org et le Portail continuera à évoluer.

www.unctad.org/scp